



協会からの報告

春の全国一斉電話相談「シニアの悩み110番」開催



開催日：平成22年3月26日（土）・27日（日）

主催：全国シニアライフアドバイザー協会（北海道・東北・関東・中部・関西・中国・東中国・九州）

後援：（財）シニアルネサンス財団

◆電話相談員のための事前研修会開催

関東シニアライフアドバイザー協会では春の全国一斉電話相談開催に向けて、3月21日に相談員事前研修会を新宿区の消費生活センターにおいて行いました。講師は心理カウンセラーの星一郎先生で、相談員として大切な傾聴について初心に戻って勉強しました。

◆今年もNHKが取材

昨年に続いて元会長の石寺 SLA の協力でNHKの取材を受け、テレビとラジオで全国一斉の電話相談開催の放映・放送があり、関東では2日間で152件、全国合計では610件の相談がありました。

シニアの悩み相談のトップは家族問題で夫婦・親子関係の絆が希薄になり、家族同士の話し合いが出来ないという悩みと、親離れ・子離れが出来ていない悩みも多くありました。2位は世相を反映して、経済不安を抱えているシニアが多く、特にひとり暮らしの高齢女性からの

相談が目立ちました。高齢社会はひとり暮らしの女性を増加させています。3位は健康不安の悩みで、とくに高齢社会で大きな問題となっている認知症患者を抱えている家族からの悩みと、認知症に対する不安を持っているシニアからの相談が多くありました。加齢と共に誰もが直面する体力の衰えと免疫力の低下で、いくつかの病気を抱えて医療不信の悩みもありました。

その他は、老後の住居問題で、老人ホームを選ぶか、子供と同居かで悩んでいるシニアからの相談もありました。シニアを取り巻く社会情勢はかなり厳しいものと電話相談から想像されます。私達シニアが心豊かに、各地域で安心して暮らすことが出来るように、行政やマスコミに提言し、共に取り組んでいきたいものです。

電話相談は2日間だけでなく、関東では常設電話相談があることと専門面接相談を行っていることを伝えましたところ、相談者から面接相談の申込みが数件ありました。

<協会別電話相談件数>

| 北海道 | 東北 | 関東 | 中部 | 関西 | 東中国 | 中国 | 九州 | 合計 |
|-----|----|-----|----|----|-----|----|----|-----|
| 100 | 49 | 152 | 82 | 78 | 34 | 53 | 62 | 610 |

<相談内容区分>

| 健康・医療 | 介護・福祉 | 年金・保険 | 経済 | 成年後見 | 相続・遺言 | 家族・夫婦 | 住居 | 人間関係 | 生き方 | 仕事 | 消費生活 | 終末期 | その他 | 合計 |
|-------|-------|-------|----|------|-------|-------|----|------|-----|----|------|-----|-----|-----|
| 68 | 28 | 29 | 76 | 16 | 45 | 164 | 50 | 20 | 37 | 13 | 3 | 19 | 42 | 610 |



一人で悩まないで！

常設電話相談「シニアなんでも相談」

11時～15時 03-3495-4283

水曜日：何でも相談
金曜日：住まい・終の住処
土曜日：家族・人間関係

NPO 法人 関東シニアライフアドバイザー協会

